

Krośniewice, dnia 11.12.2018r.

Sprawa nr RRG.271.14.2018

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na „Dostawę oleju napędowego poprzez sukcesywne zaopatrywanie pojazdów Zamawiającego”

Zamawiający informuje o zapytaniach jakie wpłynęły w ramach postępowania i udziela następujących odpowiedzi.

1. Czy Zamawiający zaakceptuje procedurę odbioru paliwa bezgotówkowego tankowania paliwa za pomocą kart flotowych i doda stosowny zapis w § 1 umowy?

Wykonawca umożliwi Zamawiającemu korzystanie z kart mikroprocesorowych, które pozwalają na dokonywanie bezgotówkowych zakupów paliw i usług w sieci stacji paliw. To propozycja dla klientów, którzy chcą mieć prosty w obsłudze, przyjazny i przynoszący korzyści ekonomiczne system tankowania paliw i podstawowej obsługi drogowej samochodów. Posiadacze kart flotowych łatwiej i szybciej organizują, a także rozliczają działalność logistyczną swoich firm.

Karta Flotowa, wyposażona jest w mikroprocesor, który umożliwia:

- kontrolowanie częstotliwości wizyt na stacjach paliwowych Koncernu,
- monitorowanie wartości zakupionego paliwa oraz innych towarów i usług,
- sprawdzanie stanu licznika kilometrów,
- elektroniczne zapisywanie informacji, np. o koncie do zaksięgowania transakcji,
- otrzymanie danych o transakcjach bezgotówkowych w postaci raportu lub pliku e-mail.

Wszystkie Karty Flotowe są zabezpieczone poufnym kodem identyfikacyjnym PIN, który znany jest jedynie ich użytkownikom i spełniają bankowe standardy zabezpieczeń. Wykonawca oferuje dwa rodzaje Kart Flotowych:

- kartę typu „K” – wystawianą imiennie na kierowcę
- kartę typu „S” – wystawianą na numer rejestracyjny pojazdu

Dla każdej karty Klient może określić - według własnych potrzeb - limity:

- ilości zakupionych paliw (limit dzienny, miesięczny wyrażony w litrach)
- wartości zakupionych produktów i usług (limit dzienny, miesięczny wyrażony w pln)

Na życzenie Klienta istnieje możliwość uruchomienia opcji obligującej użytkownika karty (kierowcę) do podawania przy każdym tankowaniu stanu licznika kilometrów lub numeru konta do księgowania transakcji.

Wykonawca po podpisaniu umowy udostępnia portal flotowy - interaktywny system, za pośrednictwem którego, przy indywidualnym przekazaniu loginu i hasła Zamawiający zarządza taborem samochodowym.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na tankowanie paliwa za pomocą kart flotowych a tym samym nie doda stosowanego zapisu do umowy.

2. Czy Zamawiający zaakceptuje taryfikator opłat za wydanie kart i doda stosowny zapis do § 1 umowy?

- * 10 zł netto za kartę nową,
- * 10 zł netto za kartę dodatkową wydawaną w trakcie realizacji umowy
- * 10 zł netto za kartę wymienną (na skutek zagubienia, kradzieży, zmiany dotychczasowych danych etc.)

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na karty paliwowe a tym samym nie akceptuje taryfikatora opłat za ich wydanie i nie doda zapisu do umowy.

3. Czy Zamawiający zaakceptuje termin dostarczenia kart do 15 dni roboczych po podpisaniu umowy ?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia kart paliwowych, a tym samym związanych z nimi operacji.

4. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w § 1 ust 4 pkt. 2), § 1 ust 5 pkt. 1), § 4 ust 3 i zaakceptuje poniższy sposób ewidencjonowania transakcji bezgotówkowych:

„Każda transakcja bezgotówkowa zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru transakcji bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych produktów lub usług. dokonanie przez użytkownika kart flotowych transakcji bezgotówkowej potwierdzone zostanie wydrukiem z terminalu albo pokwitowaniem. Użytkownik kart flotowych, sprawdzi prawidłowość danych w nich zawartych i otrzyma jego egzemplarz.”

Dokument wydania paliwa generowany jest po zatwierdzeniu transakcji poprawnym kodem PIN, w związku z czym nie ma konieczności potwierdzania dokumentu podpisem osoby pobierającej paliwo. Poprawność dokonanej transakcji wskazuje zapis/informacja: "KOD PIN POPRAWNY".

Ponadto Sprzedający informuje, że załącznik do faktury stanowiący jej integralną część zawiera wykaz wszystkich zakupów z danego okresu rozliczeniowego dokonywanych na poszczególne karty paliwowe , t.j.: numery kart, numery rejestracyjne pojazdów, ilość i ceny jednostkowe brutto zakupionych paliw lub liczbę towarów i usług, wartość (netto, brutto, VAT) paliw (towarów i usług), pozycję faktury. Dla danej pozycji faktury wskazana jest wartość brutto przed opustem, wielkość opustu, wartość (brutto, VAT, netto) po opuszczeniu.

Imię i nazwisko kierowcy, nie jest wskazywane w załączniku do faktury a wyłącznie na bilingu elektronicznym dostępnym za pośrednictwem spersonalizowanej witryny internetowej, o ile karty wydane byłyby na nazwiska i imiona użytkowników (karty typu K).

Istnieje również możliwość zakodowania nazwisk osób kierujących pojazdami w tzw. MPK (miejsca powstawania kosztów), które mogłyby być przypisane na stałe do kart lub podawane przez użytkowników podczas realizacji transakcji na karty paliwowe ?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę zapisy.

5. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów w umowie w § 1 ust 5 pkt.2 i zaakceptowanie procedury reklamacyjnej o następującej treści:

„Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane wadami fizycznymi sprzedanego paliwa. W celu naprawienia ewentualnych szkód Wykonawca, po pisemnym zawiadomieniu przez Zamawiającego o podejrzeniu złej jakości paliwa, przeprowadzi postępowanie reklamacyjne. W terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji Wykonawcy wyda decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszonej reklamacji. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania od Zamawiającego lub Operatora stacji paliw, Wykonawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji. W przypadku uznania roszczenia Zamawiającego Wykonawca naprawi szkodę do wysokości udokumentowanej odpowiednimi rachunkami/fakturami. Zakończenie postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy nie zamyka postępowania na drodze sądowej”?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmiany zapisów w umowie w § 1 ust 5 pkt.2.

6. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony i zaakceptuje termin dostarczenia kart do 15 dni roboczych po podpisaniu umowy (umowa § 2 ust.1) ?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia kart paliwowych, a tym samym związanych z nimi operacji.

7. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w § 3 ust. 2, § 4 ust. 3 oraz formularza ofertowego i zaakceptuje rozliczanie po cenach detalicznych:

„Sprzedaż paliw przy użyciu kart paliwowych odbywać się będzie po cenach detalicznych brutto obowiązujących na danej stacji paliw Wykonawcy w momencie realizacji transakcji, przy uwzględnieniu stałego upustu w wysokości % na paliwa (od ceny brutto).”?

Upust w tej wysokości naliczany będzie na każdej fakturze VAT wystawionej za okres rozliczeniowy dla Zamawiającego.?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmiany zapisów o których mowa w pytaniu 7.

8. Czy Zamawiający po wyborze oferenta wyrazi zgodę na usunięcia słowa „marża” (§ 3 ust. 3), ponieważ Wykonawca udziela upustu, który jest stały w trakcie trwania umowy ?

Odp. W przypadku udzielenia przez Wykonawcę upustu, Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie w § 3 ust. 3, umowy słowa „marża”.

9. Czy istnieje możliwość zmiany w umowie w § 5 ust. 1 terminu płatności tak, aby liczony był od daty sprzedaży lub od daty wystawienia faktury, a nie od daty otrzymania faktury do siedziby Zamawiającego? Niestety, nie możemy spełnić wymagań Zamawiającego, ponieważ w systemie rozliczeniowo-księgowym Wykonawcy termin „od otrzymania” , z przyczyn braku możliwości windykacji należności, nie istnieje.

W celu usprawnienia procesu otrzymywania faktur VAT, Wykonawca daje możliwość otrzymywania przez Zamawiającego faktury sprzedaży (w tym faktury korygującej/duplikatu) wystawianej w formie elektronicznej, tzw. e-faktura.

E-faktura posiada taką samą wartość prawną, jak faktura w formie papierowej, zawiera te same dane w związku z czym zastępuje tradycyjny dokument w wersji papierowej. E-faktura umieszczana jest na specjalnie przeznaczonym Portalu maksymalnie jeden dzień roboczy po wystawieniu w systemie rozliczeniowo - księgowym Wykonawcy.

Odp. Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmiany zapisu o którym mowa w pytaniu 9.

10. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia zapisu § 5 ust. 2. ?

W oferowanym programie bezgotówkowego rozliczania transakcji obowiązuje następująca procedura reklamacyjna w przypadku gdy faktura wystawiona przez Wykonawcę zawiera błędy/niezgodności:

„Zamawiający ma obowiązek zgłosić Wykonawcy pisemnie zastrzeżenie co do niezgodności na wystawionej fakturze w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury od Wykonawcy. Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Wykonawcy w szczególności o: kwestionowanych transakcjach bezgotówkowych ujętych na fakturze, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia.

Wykonawca dokona rozpatrzenia zgłoszeń, o których mowa w zdaniu poprzednim niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Zgłoszenie przez Zamawiającego pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności transakcji (błędów), nie zwalnia go z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy.”

Odp. Zamawiający nie dopuszcza możliwość usunięcia zapisu o którym mowa w pytaniu 10.

11. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w § 5 ust. 3 na następujący: „Za dzień zapłaty faktury uznaje się dzień uznania rachunku Zamawiającego.”?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmiany zapisu o którym mowa w pytaniu 11.

12. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wyłączenia spod obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w § 6 ust 2 przypadków: awarii systemu obsługi, przyjęcia paliwa na stację paliw, modernizacji stacji paliw oraz zdarzeń losowych.?

Odp. Zamawiający nie dopuszcza możliwość wyłączenia spod obowiązku zapłaty kary umownej, o której mowa w § 6 ust 2. przypadków: awarii systemu obsługi, przyjęcia paliwa na stację paliw, modernizacji stacji paliw oraz zdarzeń losowych.

13. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia kary umownej w § 6 ust. 1,) oraz § 6 ust.3 e) z 20 000 do 5 000, zł.?
Zdaniem Wykonawcy kara jest zbyt wygórowana.

Odp. Zamawiający nie dopuszcza możliwość zmniejszenia kary umownej w § 6 ust. 1,) oraz § 6 ust.3 e).

14. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia już do właściwej umowy (po wyborze oferenta) załącznika w postaci Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Wykonawcy - w odniesieniu do kwestii nie uregulowanych w umowie (wskazany regulamin stanowi załącznik niniejszej korespondencji)?

Odp. Zamawiający po wyborze oferenta nie dopuszcza możliwość dołączenia do umowy załącznika w postaci Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Wykonawcy.

BURMISTRZ

Katarzyna Erdman